

TERMS AND CONDITIONS:

1)DEFINIZIONI

Con l'espressione "**contratto di vendita online**" si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore. Con l'espressione "**Acquirente**" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta. Con l'espressione "**Fornitore**" si intende il soggetto che esegue la vendita dei beni oggetto del presente contratto

2)IDENTIFICAZIONE ED OBBLIGHI DELLE PARTI

Fornitore: I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Borello Torino Ria.srl con sede Torino, piazza Lagrange 2, partita IVA n. 10314390013

Acquirente: Dichiaro espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata e si obbliga a non fare commercio di quanto acquistato.

3) OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici soltanto i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita in questo sito. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo del presente sito, ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni offerti in vendita. Il contratto di acquisto si conclude mediante ordine irrevocabile da parte dell'Acquirente con la compilazione ed invio online del modulo d'ordine, che sarà visualizzato nella pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato e le spese di spedizione, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvederà all'invio di una e-mail di conferma e/o alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati inseriti dall'acquirente nel modulo d'ordine. **Il contratto si considera perfezionato ed efficace fra le parti solo con la esecuzione dell'ordine e l'emissione della relativa fattura, avendo la possibilità il Fornitore, fino a tale momento, di rifiutare l'ordine. La fattura di vendita sarà emessa da Borello Torino, Ria.srl in forma cartacea ed inserita all'interno del pacco contenente i prodotti ordinati.**

4) MODALITÀ DI PAGAMENTO E RIMBORSO

Il Fornitore accetta esclusivamente il pagamento anticipato dei prodotti ordinati a mezzo le principali Carte di Credito (circuiti Mastercard e Visa) e bonifico bancario. I dati della carta di credito vengono gestiti direttamente dalle banche, specializzate nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia di ultima generazione che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca. Il Fornitore si riserva di effettuare richiesta all'istituto bancario di emissione della carta di verifica di genuinità sulla titolarità della carta stessa in caso di problematiche. Al termine di tale verifica, in caso di esito positivo, si procederà con la procedura per giungere alla conclusione del contratto e la consegna dell'ordine effettuato, qualora non vi siano ulteriori elementi ostativi. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente, se questi ne avrà diritto, verrà accreditato mediante storno del pagamento con carta di credito, al massimo entro 10 gg. dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza della causa che genera il diritto al rimborso.

5) TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA

Il Fornitore provvederà a consegnare i prodotti ordinati tramite corriere internazionale, assicurando

la merce per l'intero valore. I tempi dell'evasione dell'ordine possono variare, dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 5 giorni lavorativi, entro i quali sarà emessa la fattura e conseguentemente accettato l'ordine, con inizio dell'esecuzione dello stesso. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, con indicazione del termine entro cui avverrà l'evasione dell'ordine. I tempi di consegna possono variare in funzione del Paese di destinazione e di altri fattori non direttamente controllabili dal Fornitore e non imputabili ad esso.

6) SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

Il Fornitore spedisce con la formula DDP (Delivery Duty Paid) nei Paesi della CE e nei paesi della Federazione Russa, quindi in queste destinazioni la merce arriverà direttamente nel luogo di consegna indicato senza dover pagare ulteriori somme rispetto a quanto già pagato al momento della formulazione dell'invio dell'ordine. Per tutti gli altri Paesi viene utilizzata la formula DDU (Delivery Duty Unpaid), quindi il corriere potrebbe presentarsi con una fattura separata con la quale richiede il pagamento dei dazi e delle tasse richiesti dalle autorità locali. **All'Acquirente che risiede in un Paese non facente parte della CE o dei paesi della Federazione Russa si consiglia di informarsi sulle tasse e i dazi locali, prima di effettuare un ordine al Fornitore.**

7) ASSICURAZIONE MERCE E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Fornitore assicura i prodotti contro il furto e danno accidentale dal momento della consegna al corriere fino al momento in cui giungono a destinazione. Il Fornitore, pertanto, non è tenuto a sostituire, né ad accreditare materiale manomesso, danneggiato o perduto durante il trasporto.

8) PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno di questo sito internet sono espressi in euro (€) e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta per ciò che riguarda la consegna entro il territorio di un Paese della CE. Per le consegne nei Paesi extra CE, come specificato al punto 6), il corriere potrebbe richiedere all'Acquirente ulteriori importi per tasse e dazi locali. I costi di spedizione verranno indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente ed altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino al momento in cui viene inoltrato l'ordine ed indicati nella pagina web di riepilogo dell'ordine. Pertanto, i prezzi e le condizioni potranno essere variati dal Fornitore in qualsiasi momento e per l'Acquirente farà fede ciò che compare nella pagina web di riepilogo dell'ordine.

9) DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Il sistema informatico del Fornitore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica, che non produce alcun obbligo giuridico, trattandosi di un semplice riepilogo dell'ordine.

10) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti

dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le ordinarie cautele possibili del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

11) RESPONSABILITÀ DA DIFETTO, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI: GLI OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto, a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno e la connessione causale tra difetto e danno. Il danneggiato potrà chiedere il risarcimento dei danni cagionati dalla morte o da lesioni personali ovvero dalla distruzione o dal deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal danneggiato. Il danno a cose di cui all'art. 123 del Codice del consumo sarà, tuttavia, risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette (euro 387).

12) GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

Il Fornitore risponde per ogni eventuale vizio o difetto accertato del prodotto ed a lui imputabile a condizione che tale vizio o difetto sia stato denunciato a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Ria Srl, piazza Lagrange, 2, Torino (TO), inviato tramite e-mail all'indirizzo segreteria.borello@libero.it entro il termine di otto giorni dalla consegna. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

13) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa ed alla conservazione della pagina web che riporta i dati dell'ordine. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate ed accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto al momento della finalizzazione dell'ordine viene mostrato un rinvio alla presente pagina web.

14) DIRITTO DI RECESSO

L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 12 (dodici) giorni, decorrente dal giorno della ricezione dell'ordine. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore tramite la richiesta via mail del foglio di vettura. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, non utilizzato o indossato e con il cartoncino (tag) nero non rimosso. Le sole spese dovute dall'acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione al Fornitore. A tal fine si precisa che i prodotti in pelle pregiata consegnati al di fuori del territorio italiano potranno essere restituiti solo se accompagnati dal certificato "Cites" emesso dall'organo competente. All'Acquirente che deve restituire tale tipo di merce si consiglia di consultare gli organi competenti prima di effettuare la spedizione. La merce non restituita regolarmente in dogana verrà rifiutata e non rimborsata. Il Fornitore provvederà al rimborso dell'importo dovuto all'Acquirente a seguito del recesso entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso a condizione che entro tale termine la merce sia stata restituita nelle condizioni originarie e non indossata. L'Acquirente dovrà spedire la merce resa al seguente indirizzo: Borello Torino, Ria.srl (x reso Borello e-shop) – piazza Lagrange, 12 – 10123 Torino (TO).

15) TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE

Il Fornitore tutela la privacy dei propri Acquirenti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003). Il Fornitore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente a di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità. L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo 196/03, e cioè del diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Fornitore, al quale l'acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, in Torino (TO) in piazza Lagrange, 2, ogni richiesta. Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica, all'indirizzo segreteria.borello@libero.it) del Centro (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Centro responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

16) COMUNICAZIONI E RECLAMI

Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server presso il quale il sito risiede secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

17) MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviate all'indirizzo Borello Torino, Ria,Srl – piazza Lagrange n.2 – 10123, Torino (TO), inviate tramite e-mail all'indirizzo segreteria.borello@libero.it. L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza e domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazione del Fornitore.

18) COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza dell'Acquirente.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

19) DURATA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

La conferma dell'ordine implica per l'Acquirente l'accettazione delle presenti condizioni generali.

Le presenti condizioni potranno essere aggiornate o modificate direttamente con la trascrizione della nuova norma nel presente sito. La modifica o l'aggiornamento saranno validi ed efficaci per gli ordini che non siano stati ancora digitati e per i quali non sia ancora visualizzata e stampata la pagina web, che riepiloga i dati dell'ordine.

1) DEFINITIONS

The term "**online sales contract**" refers to a contract of sale relating to tangible movable property belonging to the Supplier, which is entered into by this party and the Purchaser in a distance selling environment, using telematic means, managed by the Supplier. The term "**Purchaser**" refers to the consumer as a natural person who performs the purchase, to which this contract relates, for purposes unrelated to commercial or professional activities in which they are potentially involved. The term "**Supplier**" refers to the subject who performs the sale of the goods to which the present contract relates

2) IDENTIFICATION AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

Supplier: The goods to which the present general conditions relate are offered for sale by Borello Torino, Ria.Srl with headquarters at Torino, Piazza Lagrange, 2, VAT n. 10314390013

Purchaser: Expressly declares to have performed the purchase for purposes unrelated to commercial or professional activity pursued and undertakes to not to trade in the goods purchased.

3) OBJECT AND CONCLUSION OF THE CONTRACT

By means of the present contract, the Supplier sells and the Purchaser acquires, respectively, remotely via telematic means, only the tangible movable property indicated and offered for sale on this site. The contract between Supplier and Purchaser is conducted exclusively over the internet following the Purchaser accessing the address of the present site, if, by following the procedures outlined, the Purchaser formalises an offer for the purchase of the goods offered for sale. The purchase contract is conducted by means of irrevocable order by the Purchaser through the compilation and online sending of the order form, visible on the order summary web page and printable, which lists all of the customer's details and those of the order, the cost of the goods purchased and the shipping cost, methods and terms of payment, the address to which the goods will be delivered. When the Supplier receives the order from the Purchaser he will send a confirmation e-mail and/or provide for the visualisation of a confirmation and summary web page, printable, in which the information inputted by the purchaser on the order form is listed. **The contract is considered to be have been processed and is effective between the parties only upon execution of the order and issue of the relevant invoice. Until that moment, the Supplier retains the right to refuse the order. The sales invoice is issued by Borello Torino Ria.Srl in paper form and included in the package containing the products ordered.**

4) METHOD OF PAYMENT AND REIMBURSEMENT

The Supplier exclusively accepts advance payment for the products ordered by means of the main Credit Card issuers (Mastercard and Visa) and PayPal. Credit card details are handled directly by IW Bank or other banks, specialising in the handling of online payments. PayPal details are handled directly by PayPal. The information is encrypted using latest generation encryption systems which prevent third party use, and is sent directly to the bank. The Supplier reserves the right to request PayPal or the bank to verify the genuineness of ownership of the card in the case of problems. Following this verification, in the event of a positive outcome, the process of concluding the contract and delivering the order will begin, provided there are no further impeding factors. Any potential refund to the Purchaser, should he be entitled to such, will occur by means of credit card payment transfer or PayPal refund, within a maximum of 30 days from the date in which the Supplier becomes aware of the cause which gives rise to his right to a refund.

5) DELIVERY TIMES AND METHODS

The Supplier will send the ordered products via UPS, DHL or FED-EX couriers or by EMS. Order fulfillment time may vary, from same day to a maximum of 5 working days from the time of the order, within which time the invoice will be issued with the consequent acceptance of the order, and its execution will begin. Where the Supplier is not in a position to send the goods within the time frame specified, timely notice will be given via e-mail to the Purchaser, specifying the time by which the order will be fulfilled. Delivery times may vary depending on the delivery Country and other factors not directly subject to the control of the Supplier and not attributable him.

6) SHIPPING AND DELIVERY COSTS

The Supplier ships within the EC countries using the DDP (Delivery Duty Paid) method, therefore, in the case of these destinations, the merchandise will arrive directly to the delivery location without need for the payment of amounts further to that already paid at the time of placing the order. For all other Countries the DDU (Delivery Duty Unpaid) method is in place, therefore the courier may present a separate invoice requesting payment of duties and taxes imposed by local authorities. **Purchasers not resident in an EC Country are advised to inform themselves of the local taxes and duties before placing an order with the Supplier**

7) GOODS INSURANCE AND SUPPLIER RESPONSIBILITY

The supplier insures products against theft and accidental damage from the moment of delivery to the courier to the moment it reaches its destination. The supplier, furthermore, is not liable to replace, or issue credit for goods which have been tampered with, damaged or lost during transport.

8) COSTS

All product sales prices advertised and indicated on this internet site are expressed in euro (€) and constitute an offer to the public in accordance with art. 1336 c.c., they include VAT and all other charges relative to delivery within EC territory. For delivery to Countries outside the EC, as stipulated in point 6), the courier may request that the Purchaser pay further amounts to cover local taxes and duties. Shipping costs are indicated and calculated during the purchase process prior to the placement of the order by the Purchaser and further listed on the fulfilled order summary page. The prices indicated corresponding to each of the goods offered to the public are valid up to the moment in which the order is placed and indicated on the order summary page. Furthermore, the Supplier may alter prices and conditions at any time. In relation to the Purchaser, that which appears on the order summary page will be considered valid.

9) PRODUCT AVAILABILITY

he supplier, by means of the telematic system used, ensures that the order will be processed and executed without delay. In the event that an order exceeds the quantity available in the warehouse, the Supplier, will advise the Purchaser, via e-mail, as to whether the product is no longer available for

order or as to the waiting times for relative to the chosen product, and request confirmation as to whether he wishes to proceed with the order. The Supplier's computer system will confirm registration of the order in the shortest time possible, and will notify the user via e-mail confirmation, which is not legally binding, constituting simply a summary of the order.

10) LIMITATIONS OF RESPONSIBILITY

The Supplier does not accept any responsibility for poor service attributable to acts of God, in cases where it is not possible to execute the order in the times foreseen by the contract. The Supplier will not be held Responsible towards the Purchaser, except in cases of fraud or serious misconduct, for poor service or malfunction relating to use of the internet which is outside his control or the control of his sub-suppliers. The Supplier, furthermore, is not responsible for damages, losses or costs incurred by the Purchaser as a result of failure to execute the contract for reasons not attributable to him; the Purchaser is only entitled to a full refund of the price paid. The Supplier assumes no responsibility for any fraudulent and illicit use by third parties of credit cards, for the payment of the purchased products where he can demonstrate that he employed all ordinary cautionary measures available to him and in keeping with normal diligence.

11) RESPONSIBILITY FOR DEFECTS, PROOF OF DAMAGE AND REFUNDABLE DAMAGES: OBLIGATIONS OF THE SUPPLIER

The Supplier will not be held responsible for consequences deriving from a defective product if the defect is due to the product conformity, a binding legal regulation or a compulsory provision, or where the state of scientific and technical knowledge, at the moment in which the producer released the product, did not allow for it to be considered defective. No compensation will be owed where the damaged party is aware of the product's defect and of the danger which derives from it, or in the case that he voluntarily exposes himself to that danger. In all cases the damaged party must prove the defect, the damage and the causal link between the defect and the damage. The damaged party may request compensation for damages resulting in death or bodily injury or the destruction or deterioration of a thing other than the defective product, provided that it is of a sort normally destined for private use or consumption and therefore principally used by the damaged party. The damage to things referred to in art. 123 of the consumer code will be, in any event, recompensable only where it exceeds the sum of threehundredandeightyseven euro (387 euro).

12) GUARANTEES AND METHODS OF ASSISTANCE

The Supplier responds to all potential verified faults or defects attributable to him on condition that the fault or defect is reported by registered post to Ria.srl, piazza Lagrange,2 Torino (TO), or e-mailto segreteria.borello@libero.it, within eight days of delivery. It is not necessary to report the defect if the seller recognises the existence of the defect or conceals it.

13) OBLIGATIONS OF THE PURCHASER

The Purchaser undertakes to pay the price of the goods purchased in accordance with the times and methods indicated in the Contract. The Purchaser undertakes, upon conclusion of the online purchase process, to print and conserve the web page which carries details of the order. The information contained in this contract has, furthermore, already been viewed and accepted by the Purchaser, who acknowledges it, as at the moment of finalising the order a referral to the present web page appears.

14) RIGHT OF WITHDRAWAL

The Purchaser is entitled to withdraw from the contract entered in to, without penalty or obligation, within 21 (twentyone) days, of the date of placing the order. In the event that the Purchaser opts to avail of his right of withdrawal, he must notify the seller using the appropriate form included in the Purchaser section of this web site. In all cases, to avail of the right to a full refund of the price paid, the goods must be returned in full, with the tag and/or seal complete and not removed, and must not be used or worn. The only cost incurred by the purchaser for exercising his right of withdrawal referred

to in this article is that of returning the goods to the Supplier. To this end it should be clarified that high quality leather products sold outside of Italy can only be returned if accompanied by the "cites" certificate issued by the competent authority. Purchasers wishing to return goods of this kind are advised to consult the competent authority before sending. Goods not normally allowed through customs will be refused and will not be reimbursed. The Supplier will reimburse the amount owed to the Purchaser following withdrawal within 30 (thirty) days of receipt of notification of withdrawal on the condition that within this period the goods are returned in their original state and not worn. The Purchaser must send the returned goods to the following address: Borello Torino (for Borello Torino Online Shop return) – Piazza Lagrange, 2. Torino (TO) 10123, Italy.

15) PROTECTION OF CONFIDENTIALITY AND HANDLING OF PURCHASER'S DATA

The Supplier undertakes to protect the privacy of his Purchasers and guarantees that data is handled in conformity with the regulations on privacy referred to in D.Lgs. 30 June 2003, n. 196. Personal and fiscal data acquired directly and/or through third parties by the Supplier, will be collected and handled in paper, computer or telematics form, relative to the methods of handling with a view to registering the order and activating the processes for the execution of the present contract and necessary communication relative to it, as well as the fulfillment of any legal obligations, and allowing an effective management of commercial relations to the degree necessary to best manage the service required (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003). The Supplier undertakes to handle data and information provided by the Purchaser with confidentiality and to not reveal them to unauthorised persons, or use them for reasons other than those for which they were collected, or transmit them to third parties. This data may only be divulged at the request of legal authorities or other legally authorised parties. Personal data shall be communicated, following the undersigning of an undertaking of confidentiality with regard to it, only to persons charged with performing the activities necessary for the execution of the contract stipulated and communicated exclusively for this purpose. The Purchaser enjoys the rights referred to in art. 7 of the D.L.vo 196/03, that is the right to obtain: a) updates, rectification or, where appropriate, the integration of data; b) cancellation, transformation into anonymous form or a block on the data handled in violation of the law, including that for which conservation is not necessary for the reasons for which the data was collected or subsequently handled; c) certification that the operations referred to in letters a) and b) and their contents have been brought to the attention of those to whom the data has been communicated or spread, except in the case that fulfillment of this is impossible or requires an effort manifestly disproportionate to the right protected. The interested party also has the right to oppose, completely or partially: i) for reasons legitimate to the handling of personal data that regards him, where pertinent to the objective of the collection; ii) to the handling of personal data which regards him with a view to sending advertising or direct sales material or for reasons of market research or commercial communication. Communication of the Purchaser's personal data is a necessary condition for the correct and timely execution of the present contract. Without it, the Purchaser's request cannot be fulfilled. In any event, the data acquired will be conserved for a period of time no greater than that necessary to the objective for which it has been collected and subsequently handled. Its removal will occur in a secure manner. The party in charge of the collection and treatment of personal data is the Supplier, to whom the Purchaser can direct all requests to the company headquarters at Torino (TO) at piazza Lagrange, 2. All communication that arrives to the postal address (and to the electronic address segreteria.borello@libero.it) of the Centre (requests, suggestions, ideas, information, material etc) will not be regarded as information or data of a confidential nature, must not violate the rights of others and must contain valid information which is not harmful to the rights of others and factual, in any case the Centre accepts no responsibility for the content of the messages themselves.

16) COMMUNICATIONS AND COMPLAINTS

In accordance with art. 12 of the D.L.vo 70/03 the Supplier informs the Purchaser that all orders are

conserved in digital form on the server which hosts the site in accordance with confidentiality and security criteria.

17) METHOD OF ARCHIVING THE CONTRACT

Written communication directed to the Supplier and any complaints will be considered valid only when addressed to Borello Torino, ria.srl – piazza Lagrange, 2, Torino (TO), or sent by e-mail to segreteria.borello@libero.it. The Purchaser indicates in his registration form the residence or domicile, telephone number or e-mail address to which he wishes to receive communication from the Supplier.

18) SETTLEMENT OF DISPUTES AND RELEVANT LAW

For all disputes arising from the present contract in which the Parties intend to adhere to Ordinary Judicial Authority, jurisdiction resides with the authorities in the Purchaser's place of residence. The present contract is governed by Italian law.

19) DURATION AND EFFECTIVENESS OF THE CONTRACTUAL CONDITIONS

Confirmation of the order implies that the Purchaser has accepted these general conditions. These conditions may be updated or modified directly through the transcription of the new regulation on this site. Modifications or updates will be valid and effective for orders which have not yet been typed and those for which the web page which summarises the details of the order has not yet been viewed and printed.